

TERMENI ȘI CONDIȚII

IMPORTANT - VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII ÎNAINTE DE A ACCEPTA ACESTE ACORDURI, APOI VĂ RUGĂM SĂ IMPRIMAȚI ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII ȘI SĂ PĂSTRAȚI DOCUMENTUL ÎMPREUNĂ CU TOATE E-MAIL-URILE DE CONFIRMARE, MESAJELE SMS, TERMENII ADIȚIONALI, DATELE REFERITOARE LA TRANZACȚII, REGULILE JOCULUI ȘI CU METODELE DE PLATĂ CORESPUNZĂTOARE UTILIZĂRII ACESTEI PLATFORME ȘI/SAU SERVICII DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ. ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII POT SUFERI MODIFICĂRI (DUPĂ CUM ESTE PREVĂZUT MAI JOS).

CONTENTS

1	DISPOZIȚII GENERALE.....	2
2	DEFINIȚII.....	3
3	UTILIZAREA SERVICIILOR LEGAL.....	5
4	DESPRE ÎNREGISTRARE ȘI CONT.....	5
5	IDENTITATEA REALĂ ȘI CONT UNIC.....	7
6	EXCLUDEREA.....	9
7	UTILIZAREA SERVICIILOR.....	9
8	FURNIZOR DE SERVICII DE PLATĂ ELECTRONICE.....	10
9	BONUSURI.....	10
10	PLĂȚI.....	12
11	DEPUNERI ȘI RETRAGERI.....	12
12	CONȚINUTUL TERT.....	15
13	DEZVALUIREA NUMELUI DE UTILIZATOR SI A PAROLEI.....	15
14	ACȚIUNI FRAUDULOASE, TRANZACȚII INTERZISE ȘI DEPUNERI EȘUATE.....	15
15	MĂSURI ÎMPOTRIVA SPĂLĂRII BANILOR.....	17
16	PROGRAM ANTI-TRISARE.....	17
17	ERORI.....	18
18	REVIZUIRE DE SIGURANȚĂ.....	18
19	JOC RESPONSABIL.....	18
20	AUTOEXCLUDERE.....	19
21	CESIUNE.....	19
22	DREPTURILE TERȚILOR.....	19
23	NOTIFICĂRI ȘI PLÂNGERI.....	20
24	SUSPENDARE ȘI ÎNCHIDERE.....	20
25	POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR.....	21
26	TRANSFERUL DE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII.....	21
27	RĂSPUNDERE, LEGEA ȘI JURISDICȚIA.....	22
28	COMPENSARE.....	23

1 DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Organizatorul este **PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD**, societate de drept maltez cu răspundere limitată, înregistrată în Malta sub numărul C59636, cu sediul social în Elite Business Centre, Trejqa Ta' Box Box, Msida MSD 1840, Malta, e-mail: suport@eliteslots.ro, suport@online.winner.ro, suport@winner.ro, suport@winnerbet.ro, suport@seven.ro, suport@bet7.ro, suport@eldoradocasino.ro, suport@online.excelbet.ro, website-uri: www.eliteslots.ro, online.winner.ro, www.winner.ro, www.winnerbet.ro, www.seven.ro, www.bet7.ro, www.eldoradocasino.ro, online.excelbet.ro, operând sub numărul de licență L1193408W001140, valabil de la data de 01.12.2019 de către Oficiul Național de Jocuri de Noroc (ONJN), cu valabilitate până la data de 30.11.2029. care va fi denumită în continuare "Organizator".

1.2 PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD, este o persoană juridică din Malta, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului, iar ca organizator de jocuri de noroc oferă jocuri de noroc în România în temeiul unei licențe de organizare și autorizații de exploatare a jocurilor de noroc la distanță valabile emise de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc. În virtutea licenței și autorizației indicate anterior, Organizatorul deține dreptul de a organiza și exploata jocuri de noroc la distanță de tip cazinou și pariuri în cotă fixă (pariuri sportive).

1.3 Scopul acestor termeni și condiții este de a reglementa raporturile juridice între PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD și Participant.

1.4 Contractul de Joc va fi încheiat între Organizator și Participant pe baza acceptării de către acesta din urmă de bună voie a ofertelor, întocmite în conformitate cu prezentele reguli. Acceptați să vă supuneți prevederilor acestui contract bifând în mod voluntar pe „Sunt de acord”. După ce Participantul bifează „Sunt de acord”, se încheie un contract legal, un acord cu forță obligatorie între, (a) Participant, și (b) Organizator. Termenii și Condițiile prezentate au rolul de a reglementa activitatea jocurilor de noroc desfășurate în cadrul PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD.

Nu ne veți putea folosi serviciile înainte de a fi citit Termenii și Condițiile, confirmând că sunteți de acord să fiți obligați în virtutea acestora din urmă, prin înregistrarea unui cont. Apăsând click pe butonul „Sunt de acord” în momentul în care instalați oricare dintre aplicațiile software legate de Serviciile furnizate prin intermediul Platformei sau când vă înregistrați Contul dumneavoastră, sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții și recunoașteți că încălcarea acestora poate conduce la suspendarea sau închiderea Contului Dumneavoastră (după cum sunt aceste noțiuni definite în continuare), la reținerea fondurilor și/sau la acționarea în justiție, după caz și după cum se specifică în continuare în cuprinsul acestora. Recunoașteți faptul că, odată cu acceptarea acestor Termeni și Condiții, vom începe să vă oferim imediat serviciile noastre.

Acești Termeni și Condiții, precum și Politica de confidențialitate, secțiunile Cum se joacă/Cum începeți și secțiunile privind regulamentele de joc, secțiunea FAQ – Întrebări frecvente, toate regulamentele de joc suplimentare, Politica de deconectare și anulare, Termenii și condițiile standard pentru promoții, Termenii și condițiile privind cardurile cadou, secțiunile privind taxele și comisioanele, politica privind conținuturile de la terți, programul de loialitate/recompensare și orice alte reguli sau termeni suplimentari publicați pe Platformă și care au legătură în mod specific cu și guvernează orice eveniment, joc, software, promoție sau turneu particular constituie un acord cu forță obligatorie între Participant și Organizator („Acorduri”). Dacă nu sunteți de acord cu Termenii și condițiile de utilizare sau cu modificările ulterioare, vă rugăm să părăsiți acest site imediat. Vă rugăm să citiți cu atenție toate aceste documente, deoarece fiecare dintre acestea face parte din acordul cu forță obligatorie încheiat dintre Participant și Organizator.

1.5 PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD își rezervă dreptul de a face modificări ale normelor cuprinse în prezentul regulament, așa cum le consideră adecvate și cu aprobarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc. Participanții au obligația de a verifica regulamentul la intervale regulate de timp pentru a ramane la curent cu modificările aduse acestuia. Pentru a informa Participanții, PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD va posta o notificare a modificărilor Termenilor și Condițiilor. Continuarea utilizării serviciilor oferite de către Organizator, indică acceptarea de către Participant a Termenilor și Condițiilor modificate. Orice întârziere, omitere sau nepunere în practică a oricărei prevederi din acest acord de către Organizator nu se va putea interpreta ca renunțare la oricare din drepturile sau privilegiile Organizatorului, și nu va putea constitui precedent pentru împiedicarea ulterioară a exercitării acestora.

1.6 Organizatorul oferă serviciile pe paginile de internet www.eliteslots.ro, online.winner.ro, www.winnerbet.ro, www.seven.ro, www.bet7.ro, www.eldoradocasino.ro, online.excelbet.ro („Platforma PLAY ONLINE”). În cazul în care aveți notificări, plângeri, pretenții sau dispute legate de orice rezultat privind Serviciile sau orice altă activitate realizată de către Organizator, vă rugăm, mai întâi, să ne contactați în conformitate cu Secțiunea Notificări și Plângeri de mai jos.

DACĂ ACESTE ACORDURI SUNT TRADUSE ÎN ALTĂ LIMBĂ, VERSIUNEA ÎN LIMBA ROMÂNĂ VA AVEA ÎNTÂIETATE ÎN CAZUL ORICĂREI DISCREPANȚE ÎNTRE VERSIUNEA TRADUSĂ ȘI CEA ÎN LIMBA ROMÂNĂ.

Vă rugăm să aveți în vedere că acești Termeni și Condiții vor prevala în cazul oricărei discrepante dintre acești Termeni și Condiții și oricare dintre regulamentele de joc sau alte documente la care se face referire în cadrul acestor Termeni și Condiții.

Dând click pe „Sunt de acord” și acceptând acești Termeni și Condiții, confirmați, de asemenea, luarea la cunoștință și acceptarea acestor Acorduri. Accesul la Serviciile Noastre și utilizarea acestora se supun prevederilor din aceste Acorduri.

Serviciile și funcțiile interactive (inclusiv anumite jocuri) pot varia în funcție de dispozitivul pe care îl utilizați pentru a le accesa.

Vă atragem atenția asupra Politicii noastre de Confidențialitate care descrie modalitatea în care Organizatorul administrează și protejează informațiile dumneavoastră personale. Acceptând acești Termeni și Condiții, confirmați luarea la cunoștință și acceptarea Politicii de Confidențialitate.

2 DEFINIȚII

2.1 **„Organizator de jocuri de noroc”** înseamnă o persoană juridică licențiată să organizeze și să exploateze jocuri de noroc în condițiile legii.

2.2 **PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD**, un operator de jocuri online care utilizează denumirea comercială „PLAY ONLINE” și oferă servicii prin intermediul site-urilor web, denumit în continuare „Organizator”.

2.3 **„Cont”** înseamnă un cont, aparținând unei persoane de la o adresă a unei locuințe, deschis de respectiva persoană și menținut la noi pentru a-i permite persoanei în cauză să realizeze depuneri și să parieze pe Website sau să folosească serviciile respective;

2.4 **„Titular de cont”** înseamnă o persoană cu vârsta mai mare de 18 ani care a intrat în raporturi contractuale cu PLAY ONLINE prin crearea unui cont PLAY ONLINE pe site.

2.5 **„Jucător”/”Participant”** înseamnă o persoană cu vârsta peste 18 ani care are un Cont și care utilizează Serviciile noastre.

- 2.6 **„Contractul”** înseamnă raporturile contractuale dintre PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD și un titular de cont și este constituit în conformitate cu și reglementat de regulile PLAY ONLINE, adică Termenii și condițiile.
- 2.7 **„Autoritățile competente”** sunt autoritățile din România.
- 2.8 **„Legea aplicabilă”** este legea română.
- 2.9 **„Locul contractului”** este România.
- 2.10 **„Autoritatea de reglementare”** este Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, care este o autoritate de reglementare instituită prin legea română în vederea reglementării tuturor formelor de joc din România. Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați www.onjn.gov.ro.
- 2.11 **„Site-ul”** înseamnă portalul de internet accesibil prin intermediul adresei de internet www.eliteslots.ro, online.winner.ro, www.winner.ro, www.winnerbet.ro, www.seven.ro, www.bet7.ro, www.eldoradocasino.ro unde sunt publicate toate informațiile actuale și relevante despre operațiunile PLAY ONLINE și prin care serviciile sunt furnizate titularilor de cont.
- 2.12 **„Serviciile”** înseamnă orice oferte de jocuri de noroc la distanță pe care PLAY ONLINE le pune la dispoziția participantului prin intermediul platformei.
- 2.13 **„Platforma”** înseamnă totalitatea sistemelor software și hardware, ce furnizează în general infrastructura și permit interacțiuni între furnizori și utilizatori pentru furnizarea online de bunuri, servicii, comerț digital și informații;
- 2.14 **„Taxa pe jocuri de noroc și pe pariuri”** se referă la taxa specială aplicabilă jocurilor de noroc și pariurilor în România.
- 2.15 **„Card”** se referă la toate tipurile de carduri care au o funcție de „plată”, de „imputare”, de „debitare”, de „creditare”, „virtuală” și/sau similară.
- 2.16 **„Furnizorul de soluții de plată”** este un intermediar care acționează ca agent de plată pentru mai multe metode de plată diferite.
- 2.17 **„Instituție financiară”** înseamnă o bancă și/sau altă instituție reglementată prin legea națională aplicabilă serviciilor financiare sau printr-o lege similară.
- 2.18 **„Forța majoră”** înseamnă orice eveniment sau situație aflată în afara controlului rezonabil al unei persoane, care determină executarea cu întârziere sau neexecutarea obligațiilor contractuale ale părții afectate, și, în scopurile regulilor Play Online, include cazuri fortuite, restricții guvernamentale (inclusiv refuzul sau anularea oricărei licențe necesare, dacă refuzul sau anularea intervine fără nicio culpă a părții afectate), războaie, izbucnirea de ostilități, revolte, tulburări sociale, insurecții, acte de terorism, incendii, explozii, inundații, furt, daune deliberate, greve, greve patronale și/sau orice altă cauză aflată în afara controlului rezonabil al părții a cărei prestație este afectată.
- 2.19 **„Software”** înseamnă software-ul utilizat de PLAY ONLINE pentru a oferi și/sau a opera serviciile și/sau pentru a rula aplicația client.
- 2.20 **„Premiu”** înseamnă o sumă, un bonus sau o recompensă care poate fi obținută de către titularul de cont.
- 2.21 **„Cont inactiv”** înseamnă un cont PLAY ONLINE care nu a înregistrat nicio conectare și/sau deconectare într-o perioadă mai mare de 12 luni consecutive.
- 2.22 **„Câștiguri”** înseamnă orice câștiguri acordate către dumneavoastră în urma unei Tranzacții de jocuri de noroc de succes.
- 2.23 **„Acorduri”** înseamnă acești termeni și condiții împreună cu Politica de Confidențialitate și Regulile Jocurilor.
- 2.24 **„Termeni și Condiții”** înseamnă acești termeni și condiții.
- 2.25 Toate mărcile de comerț, mărcile de serviciu și numele comerciale, precum și imaginile, reprezentările grafice, textele, conceptele sau metodologiile care se găsesc pe site constituie proprietatea exclusivă a PLAY ONLINE și/sau a furnizorilor și partenerilor PLAY ONLINE.
- 2.26 **„Comportament interzis”** înseamnă comportamentul Participantului la Jocuri de noroc prin care sunt încălcați Termenii și Condițiile sau prin care Participantul folosește un limbaj abuziv sau ofensator în cadrul Platformei de jocuri de noroc.

3 UTILIZAREA SERVICIILOR LEGAL

3.1 Serviciile sunt destinate divertismentului dumneavoastră personal și utilizării non-profesionale. Veți avea obligația de a depune o sumă de bani înainte de a putea juca jocuri de noroc „pe bani”.

3.2 **Puteți utiliza serviciile doar dacă aveți vârsta minimă de 18 ani și numai dacă este legal să utilizați aceste servicii în conformitate cu legile în vigoare din jurisdicția dumneavoastră.** Ne rezervăm dreptul de a vă solicita o dovadă a vârstei și vă aducem la cunoștință că, avem dreptul de a vă suspenda Contul până la furnizarea unei dovezi satisfăcătoare privind vârsta. Înțelegeți și acceptați că, nu vă putem oferi consiliere sau asistență juridică și că este responsabilitatea dumneavoastră exclusivă să vă asigurați că respectați în orice moment legile cărora vă supuneți și că dețineți dreptul legal de a utiliza serviciile oferite. Minorii nu se pot înregistra și nu pot utiliza serviciile Play Online Solutions Ltd.

3.3 **Vă atenționăm cu privire la posibilitatea ca desfășurarea activității de jocuri de noroc online să fie interzisă în jurisdicția în care sunteți localizat.** Dacă vă aflați într-o astfel de jurisdicție, vă reamintim această interdicție și vă rugăm să acționați în consecință, părăsind site-ul de îndată. Deschiderea unui cont și utilizarea platformei noastre este permisă tuturor persoanelor majore, rezidente în România. **Participarea minorilor la jocuri de noroc este interzisă.**

3.4 Orice act de utilizare a serviciilor se face la propria alegere, discreție și pe propriul risc. Utilizând serviciile, admiteți faptul că, nu considerați serviciile ca fiind sub nicio formă ofensatoare, inacceptabile, injuste sau indecente.

3.5 Dacă nu vom putea verifica datele de identitate și celelalte date personale solicitate în termen de maximum 30 de zile de la depunerea fondurilor, vă vom închide contul de joc și vă vom reține și transfera fondurile existente în contul de joc la momentul închiderii, către bugetul de stat al României, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

3.6 Dacă pe parcursul procesului de verificare apare suspiciunea rezonabilă că utilizatorul este minor, ne rezervăm dreptul de a suspenda contul de joc până la finalizarea acestui proces. Dacă se dovedește ca titularului sau utilizatorul contului este o persoană minoră, toate tranzacțiile vor fi anulate, iar contul închis.

4 DESPRE ÎNREGISTRARE ȘI CONT

4.1 Pentru a utiliza serviciile, mai întâi trebuie să completați un formular de înregistrare online, pentru a vă putea deschide un cont. Deținătorilor de cont Play Online le este interzis să acorde acces la cont unei alte persoane sau unui minor.

4.2 Puteți deschide un cont, alegând un nume de utilizator unic și o parolă și furnizând alte informații pe care vi le solicităm în formularul de înregistrare, cum ar fi cel puțin, dar fără a se limita la numele și prenumele dumneavoastră, adresa de domiciliu, adresa de e-mail valabilă, sexul, data nașterii, numărul de telefon, informații despre cetățenie sau rezidență fiscală, precum și codul numeric personal (CNP) în măsura în care sunteți cetățean român.

Dacă nu sunteți cetățean român, vă vom solicita să ne transmiteți următoarele documente:

- CNP sau NIF (Numar de inregistrare fiscala)
- permisul de ședere (fata-verso)
- Decizie ANAF eliberată pentru a demonstra calitatea de rezident.

La momentul înregistrării unui cont de joc va trebui totodată să confirmați faptul că aveți vârsta de peste 18 ani pentru a putea utiliza serviciile noastre. Asigurați-vă de faptul că, datele furnizate la momentul înregistrării sau ulterior sunt exacte și actualizate. Puteți modifica câteva (nu toate) dintre datele furnizate la momentul înregistrării, editând setările Contului dumneavoastră sau contactându-ne.

Anumite date precum adresa de e-mail sau alte date care vă aparțin nu pot fi șterse în totalitate deoarece legislația prevede păstrarea datelor personale pentru o perioadă de până la 10 ani în scopul respectării obligațiilor stabilite de legislația specială care ne este aplicabilă, în special prin Legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri pentru prevenirea și combaterea a finanțării terorismului, a Legii privind jocurile de noroc, a legii contabilității și/sau a Codului Fiscal.

Vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate pentru detalii suplimentare. În mod alternativ, puteți să ne contactați pentru informații suplimentare.

4.3 O persoană nu poate solicita deschiderea unui Cont sau deținerea unui Cont, în cazul în care aceasta persoană nu va fi titulara Contului sau în cazul în care aceasta acționează în numele unui terț.

4.4 Un Jucător poate avea doar un singur Cont, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a închide toate conturile multiple care sunt deschise sub același nume sau asociate aceleiași persoane. În cazul în care o persoană a deschis conturi multiple, Organizatorul va avea dreptul de a lua orice acțiune permisă conform acestor Termeni și Condiții.

Nu veți avea posibilitatea de a înregistra un alt cont de joc, iar societatea noastră nu garantează posibilitatea de redeschidere a unui cont de joc a cărei închidere a fost confirmată, redeschiderea contului fiind dependentă de tipul solicitării dumneavoastră, precum și de Termeni și Condiții.

4.5 Nu se aplică taxe pentru deschiderea Contului de utilizator. Toate plățile din și către Contul de utilizator trebuie efectuate într-una dintre monedele disponibile periodic în cadrul serviciilor și nu li se va aplica dobândă și trebuie să vă asigurați că toate plățile către Contul dumneavoastră sunt efectuate dintr-o sursă pentru care sunteți numit titular de cont. Dacă efectuați o depunere sau o plată din Contul dumneavoastră într-o monedă diferită de Moneda contului dumneavoastră, o astfel de depunere și/sau plată se va face la Cursurile de schimb oferite de noi în momentul depunerii sau plății respective și poate face obiectul unui mic comision de conversie. Fondurile clienților sunt păstrate în conturi bancare separate de alte conturi bancare ale societății, fiind totodată garantate în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea FAQ – Întrebări frecvente.

4.6 Prin efectuarea depunerilor în contul de joc, Jucătorul declară pe propria răspundere, cunoscând sancțiunile aplicabile faptei de fals în declarații, că sursa fondurilor depuse în contul său de joc este legală și nu este obținută prin fraudă și/sau alte mijloace ilegale. Jucătorul este beneficiarul real al fondurilor depuse și disponibile în contul de joc și poartă întreaga răspundere asupra provenienței sumelor depuse/alimentate în contul de joc, Organizatorul neavând posibilitatea legală de a verifica, în prealabil, proveniența fondurilor depuse de jucător, conform prevederilor legale. Organizatorul nu va fi, în niciun fel, făcut răspunzător în situația depistării de către autoritățile competente a faptului că sumele depuse de jucător provin din activități ilicite, contrare reglementărilor legale. În situația în care, în baza datelor și informațiilor obținute ulterior, Organizatorul va avea indicii că sumele depuse în contul jucătorului provin din surse ilegale vom aplica prevederile legale în vigoare.

4.7 Pentru a plasa un pariu cu bani reali, va trebui să depuneți fonduri în „bani reali” în Contul dumneavoastră prin oricare dintre modalitățile specificate periodic de noi. Până la momentul la care vom verifica autenticitatea datelor personale furnizate de dumneavoastră puteți depune fonduri în Contul dumneavoastră în limita maximă de 200 euro sau echivalentul în RON.

4.8 Nu veți avea posibilitatea să retrageți fondurile până când datele personale nu vor fi complet verificate de către noi, în termen de 3 zile lucrătoare de la furnizarea lor. Din acest motiv, vă rugăm să răspundeți cu celeritate solicitărilor noastre de a ne transmite informațiile și/sau documentele ce confirmă autenticitatea datelor dumneavoastră personale. De asemenea, majoritatea bonusurilor active în contul dumneavoastră previn retragerea fondurilor înaintea îndeplinirii condițiilor de rulaj sau așa cum a fost stipulat în clauzele fiecărui bonus în parte.

4.9 Pentru a utiliza anumite Servicii, este posibil ca, mai întâi, să fie nevoie să descărcați și să instalați aplicația software furnizată pe Platformă.

- 4.10 Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, sunteți de acord și declarați următoarele:
- a. Că ați înțeles, acceptat și că sunteți sub influența acestor termeni;
 - b. Că sunteți major sau aveți vârsta peste 18 ani (sunteți mai mare decât vârsta legală pentru a juca jocuri de noroc potrivit jurisdicției care vi se aplică);
 - c. Că acționați în calitate de titular și nu în numele altei persoane;
 - d. Că ați introdus detaliile dumneavoastră personale corecte și că toate fondurile utilizate pe site-urile noastre sunt derivate din activități legale;
 - e. Că sunteți psihic capabil să vă asumați responsabilitatea pentru propriile acțiuni;
 - f. Că prin înregistrarea ca și utilizator încheiați cu noi un contract cu caracter executoriu;
 - g. Că sunteți titularul metodelor de plată folosite și posesorul de drept al fondurilor;
 - h. Nu sunteți clasificat drept un jucător problemă sau un jucător compulsiv, precum și că nu v-ați auto-exclus de pe orice site web pentru jocuri de noroc;
 - i. Că nu sunteți:
 - angajat în cadrul uneia dintre companiile de furnizori ai societății noastre;
 - nu sunteți rudă cu angajații din cadrul uneia dintre companiile noastre afiliate sau sucursale, sau furnizori, vânzători. Termenul de “rudă” este definit în prezentul ca fiind soțul/soția, partener, copil sau frate/soră, inclusiv vitreg(ă);
 - nu sunteți angajat, agent, colaborator sau afiliat ai unei alte case de pariuri sau casino;
 - nu sunteți angajat al Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc
 - nu vă aflați într-o jurisdicție în care utilizarea serviciilor Play Online sunt ilegale.
 - j. Că sunteți responsabil pentru respectarea Legislației Aplicabile;
 - k. Că înțelegeți, vă asumați și acceptați întreaga responsabilitate în eventualitatea în care pierdeți banii pariind pe site-ul nostru, folosindu-ne serviciile.

5 IDENTITATEA REALĂ ȘI CONT UNIC

5.1 Numele și alte detalii de identitate pe care le furnizați în legătură cu contul dumneavoastră trebuie să corespundă numelui dumneavoastră legal și adevărat, precum și altor detalii de identitate. Vă este strict interzis să aveți mai mult de un (1) cont pe Site și pe oricare dintre website-urile și platformele de joc distribuite, trebuie să operați acel Cont și să utilizați Site-ul numai pentru dumneavoastră și pentru beneficiul dumneavoastră. Nu aveți voie să vindeți, cumpărați sau să transferați un Cont de la sau către (după cum este cazul) o altă persoană.

5.2 Organizatorul permite înregistrarea și operarea unui singur cont de joc pentru o adresă IP unică și/sau o adresă de domiciliu/gospodărie unică și/sau dispozitiv de conectare unic și/sau adresă de email unică și/sau număr de cont/card bancar unic. În cazul în care Organizatorul descoperă utilizarea unei adrese IP și/sau adrese de domiciliu/gospodărie și/sau dispozitiv de conectare și/sau adrese de email și/sau număr de cont/card bancar comune mai multor conturi de joc sau alte indicii în sensul utilizării unui cont de joc de către orice altă persoană decât titularul contului, Organizatorul își rezervă dreptul de a aplica prevederile prevăzute în capitolul 24 din prezentele Termene și Condiții (Suspendare și Închidere).

5.3 Ne rezervăm dreptul să vă solicităm, în orice moment, o dovadă satisfăcătoare a identității în vederea îndeplinirii obligațiilor noastre legale (incluzând, fără limitare, copii ale pașaportului/cărții de identitate valide, poze/selfie cu buletinul și/sau doar fața cardurilor de credit utilizate) și o dovadă satisfăcătoare a adresei (incluzând, fără limitare, o factură recentă la utilități sau un extras bancar). De asemenea, ne rezervăm dreptul de a nu accepta documente din care nu reiese informația solicitată, complet și lizibil, atunci când există suspiciunea faptei de fals în documente, de exemplu, dar nelimitat la, documente de tip captură de ecran. În cazul în care nu puteți furniza aceste documente sau în orice alt caz în care avem suspiciuni întemeiate privind activitatea dumneavoastră desfășurată în relația cu Noi, ne rezervăm dreptul de a vă suspenda sau închide Contul și e posibil să vă reținem soldul în cont până când veți furniza documentele corespunzătoare, iar procesul nostru de verificare s-a încheiat cu succes.

5.4 În completarea paragrafului anterior, ne rezervăm dreptul ca în orice moment să efectuăm verificări suplimentare, să accesăm informații publice ale jucătorilor de pe rețelele de socializare și să contactăm jucătorii prin intermediul apelurilor telefonice.

5.5 Ne poate fi necesar să folosim și să păstrăm informațiile personale pentru prevenirea pierderilor și pentru a ne proteja drepturile, confidențialitatea, siguranța sau proprietatea noastră sau a altor persoane în conformitate cu interesele noastre legitime.

5.6 Ca regulă generală, nu vom dezvălui informațiile dumneavoastră personale către nicio persoană. În anumite situații, ni se poate cere să dezvăluim datele dumneavoastră de utilizator în vederea respectării unor norme legale. Vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă informa cu privire la aceste situații, cu excepția cazului în care ni se vă interzice acest lucru. De asemenea, vom putea dezvălui pentru a impune sau aplica Termenii și condițiile, precum și alte acorduri, pentru a proteja drepturile, proprietatea noastră, securitatea sau clienții noștri. Acest lucru include schimbul de informații cu alte societăți sau organizații în scopul protejării contra fraudelor și reducerii riscului de creditare.

5.7 Aveți dreptul de a ne solicita să nu procesăm datele dumneavoastră personale în scop de marketing. Înaintea colectării datelor, vă vom aduce la cunoștință dacă intenționăm să folosim datele dumneavoastră în astfel de scopuri. Dacă nu doriți ca noi să utilizăm datele dumneavoastră, vă rugăm să nu bifați căsuța relevantă localizată pe formularul folosit pentru colectarea datelor dumneavoastră deoarece dacă bifați această căsuță, vă exprimați acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale în acest scop. De asemenea, puteți retrage un astfel de consimțământ sau ne puteți solicita să nu mai procesăm datele dumneavoastră personale în scop de marketing oricând, contactându-ne la adresa de e-mail dpo@play-online.com.

5.8 Ocazional, site-ul poate conține link-uri către și de la website-uri ale rețelilor noastre partener, comercianților și afiliaților. Dacă accesați un link către aceste website-uri, vă rugăm să rețineți faptul că acestea au propriile lor politici de protecție a datelor și noi nu ne asumăm răspunderea pentru aceste politici. Vă rugăm să verificați aceste politici înainte de a introduce orice date personale pe aceste website-uri.

5.9 Utilizatorilor serviciilor acestui site le sunt garantate următoarele drepturi:

- dreptul de acces, în baza căruia puteți să ne solicitați, gratuit, să vă confirmăm dacă prelucrăm sau nu date cu caracter personal care vă privesc. De asemenea, ne puteți solicita o copie a datelor pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Cererile trebuie să includă informații relevante pentru a vă putea identifica în baza noastră de date. Vom soluționa cererea dumneavoastră, în maxim 30 de zile;
- dreptul la rectificare, pe care îl puteți exercita, prin formularea unei cereri prin care ne puteți solicita să modificăm informațiile pe care le avem deja despre dumneavoastră. Puteți formula o astfel de cerere atunci când observați că datele dumneavoastră sunt incomplete sau inexacte;
- dreptul la restricționarea prelucrării, pe care puteți să-l exercitați atunci când contestați exactitatea datelor, considerați că prelucrarea este ilegală sau vă opuneți ștergerii datelor. Urmare a exercitării acestui drept, vom putea în continuare să stocăm datele, efectuarea altor operațiuni de prelucrare fiind posibilă doar cu consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitate, pe care îl puteți exercita doar pentru cazurile în care prelucrarea are ca temei consimțământul dumneavoastră sau contractul și doar dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate prin mijloace automatizate. Dacă îndepliniți condițiile, ne puteți transmite o cerere de portare a datelor către operatorul pe care vi-l doriți.
- dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scop de marketing. Puteți să vă exercitați acest drept în orice moment, iar noi vă garantăm că datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în acest scop. Cu toate acestea, există posibilitatea ca pentru înregistrarea și soluționarea cererii dumneavoastră să fie necesar un interval de timp rezonabil (72 ore) în care este posibil să mai primiți informări de marketing de la noi;

- dreptul la ștergere, în baza căruia avem obligația să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Acest drept nu este unul absolut, având aplicabilitate doar în anumite situații expres prevăzute de lege. Atunci când formulați o cerere de ștergere, vă rugăm să aveți în vedere că ștergerea acestora poate fi un proces complex.
- în cazul în care nu sunteți mulțumit de modul în care v-am soluționat cererile, vă puteți adresa oricând Autorității de supraveghere.

5.10 În vederea exercitării acestor drepturi, utilizatorul va trimite o cerere scrisă, datată și semnată, către Play Online Solutions LTD pe adresa de e-mail dpo@play-online.com, cu subiectul „Solicitare informații personale”.

5.11 SANCTIONAREA COMPORTAMENTULUI NECORESPUNZATOR

Ne rezervăm dreptul de a lua orice măsură, inclusiv închiderea/suspendarea contului proporțional cu gravitatea faptelor. Eventualele conflicte vor fi soluționate de către instanța competentă, conform legii românești în vigoare. Play Online își rezervă dreptul de a suspenda conturile de jucători ce folosesc, în orice mijloc de comunicare (chat, email, telefon, forum, etc) mesaje ce pot fi considerate injurioase sau ofensatoare, cu caracter amenințător (cuprinzând, fără a se limita la: remarci sau limbaj rasist, indecent, sau care pot fi considerate insultătoare sau derogatoare pentru o anumită religie).

În cazul oricărui litigiu, utilizatorul este de acord că înregistrările serverului acționează ca autoritate finală în stabilirea rezultatului oricărei revendicări. Când vom dori să contactăm utilizatorii cu privire la o astfel de dispută, vom face acest lucru folosind oricare dintre „Detaliile dvs. de contact”. Dacă în urma procesului nostru desfășurat la nivel intern veți continua să fiți nesatisfăcut de rezultat, aveți dreptul de a merge mai departe cu plângerea adresându-vă Oficiului Național Pentru Jocurile De Noroc (ONJN).

6 EXCLUDEREA

6.1 Un Jucător nu poate deschide un cont sau utiliza Serviciile dacă acesta sau orice alt membru al familiei sale, este sau a fost, în ultimii 2 ani, angajat al oricărei companii a PLAY ONLINE. În această cauză, "angajat" include și contractori terți, cum ar fi dealeri, furnizori de software, dezvoltatori sau asociați și orice altă persoană afiliată unei companii PLAY ONLINE.

6.2 O persoană nu poate solicita deschiderea unui cont sau deținerea unui cont, în cazul în care această persoană nu va fi titulara Contului sau în cazul în care aceasta acționează în numele unui terț.

6.3 Niciuna din persoanele care ocupă una din funcțiile: membrii executivi, managerii, directorii, angajații, consultanții sau agenții sucursalelor noastre sau companiilor afiliate, sau oricare dintre furnizorii sau vânzătorii noștri, nici rudele lor (în această clauză, termenul „rude” înseamnă soț sau soție, partener, părinți, copiii sau frați și surori ai persoanelor menționate mai sus) nu sunt autorizate să deschidă sau să dețină un cont, sau să utilizeze Serviciile în mod direct sau indirect.

7 UTILIZAREA SERVICIILOR

7.1 Pentru a garanta corectitudinea activităților desfășurate pe platforma noastră, putem lua o serie de măsuri necesare pentru a crea o atmosferă de joc justă și echilibrată.

7.2 Fără a prejudicia vreuna din facilitățile dumneavoastră de tranzacționare curente sau în curs, ne rezervăm dreptul de a suspenda, modifica, îndepărta și/sau face adăugări la oricare dintre Facilități, la propria discreție, în măsura în care o permite legea. Nu vom fi răspunzători pentru nicio astfel de acțiune.

7.3 Interzicem utilizarea tuturor practicilor frauduloase în legătură cu utilizarea serviciilor. Procedăm în acest sens pentru a ne proteja clienții și integritatea serviciilor. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să citiți Politica noastră împotriva activităților frauduloase.

7.4 Ne rezervăm dreptul de a suspenda ocazional accesul dumneavoastră la unele dintre Servicii, Platformă sau orice joc de pe Platforma noastră, caz în care vă vom aduce la cunoștință decizia noastră justificată în acest sens precum și documentația ce stă la baza acesteia, comunicând totodată o copie certificată pentru conformitate cu originalul a deciziei de suspendare către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc

7.5 Nicio comunicare sau informație publicată cu privire la Servicii nu este intenționată a constitui consiliere juridică sau fiscală și nu ne asumăm nicio responsabilitate în cazul în care astfel de conținuturi sunt utilizate ca sursă de informare pe teme legale.

7.6 În ceea ce privește orice referință temporală în legătură cu utilizarea Serviciilor noastre de către dumneavoastră, utilizăm fusul orar EET și EEST, dacă nu a fost specificat altfel.

7.7 Utilizarea Serviciilor se face doar în scop personal. Este interzisă utilizarea Serviciilor în scop comercial.

7.8 Principiul de joc responsabil este foarte important pentru noi. Nu puteți utiliza Serviciile noastre dacă (i) ați fost diagnosticat cu dependență de jocuri de noroc sau dacă (ii) urmați un tratament pentru dependența de jocuri de noroc. Dacă sunteți de părere că ați pierdut sau ați putea pierde controlul asupra jocului sau a cheltuielilor de joc sau vă expuneți unui risc de a pierde controlul, vă rugăm să ne trimiteți imediat o notificare. Vă rugăm să consultați de asemenea funcția de joc responsabil disponibilă din contul dumneavoastră.

8 FURNIZOR DE SERVICII DE PLATĂ ELECTRONICE

Pentru a putea utiliza Serviciile, vi se va solicita să alimentați cu bani Contul dumneavoastră de joc. Pentru procesarea tranzacțiilor financiare, vom folosi instituții terțe de procesare a plăților electronice și/sau instituții financiare ce dețin licență clasa a II-a pentru procesatori de plăți eliberată de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc. („ESP” - Furnizori de Servicii Electronice). Ne autorizați irevocabil, în măsura în care este necesar, să oferim instrucțiuni acestor ESP cu privire la modul în care să gestioneze depunerile în Cont și retragerile din Cont și sunteți de acord, în mod irevocabil, că Noi putem emite aceste instrucțiuni în numele dumneavoastră, conform cererilor dumneavoastră, după cum sunt acestea înaintate, folosind caracteristica relevantă de pe Platforma noastră. Sunteți de acord să fiți obligat de termenii și condițiile de utilizare a fiecărui ESP („ESP” - Furnizori de Servicii Electronice) relevant. În cazul unei discrepanțe între aceste Acorduri și termenii și condițiile aplicabile ESP relevante, aceste Acorduri vor prevala.

9 BONUSURI

9.1 Organizatorul va desfășura periodic campanii de marketing care pot include acordarea de bonusuri sub orice formă, din fonduri proprii, în condițiile prevăzute în cuprinsul acestor termeni și condiții și al Regulamentului General pentru Bonusuri, disponibil pentru consultare pe platforma Organizatorului.

9.2 Anumite bonusuri pot fi acordate doar unor clienți sau grupuri de clienți, conform unor campanii de marketing personalizate, stabilite prin decizii interne la nivelul Organizatorului.

9.3 Campaniile de bonusare pot fi **publice**, prin campanii de promovare ale Organizatorului disponibile pe platforma online, în agenții, pe paginile rețelelor de socializare și/ sau pe paginile de internet ale afiliaților, sau **private**, adresate clienților contactați în mod direct de către Organizator, prin oricare dintre următoarele medii de comunicare: Telefon, SMS, e-mail, în baza consimțământului oferit de către clienți, privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct.

9.4 Condițiile de încadrare într-un grup de clienți, deciziile de acordare a unor campanii de bonusare personalizate și campaniile private constituie secret comercial și sunt decizii interne ale departamentului de marketing, nefiind publice.

9.5 Indiferent de tipul campaniei de acordare a bonusurilor (publică sau privată), toate bonusurile se supun termenilor și condițiilor specifice fiecărei campanii, aduse la cunoștința clientului și /sau grupului de clienți țintă prin cel puțin un mijloc de informare menționat mai sus, și trebuie să fie folosite conform acestor termeni și condiții și ai Regulamentului General pentru Bonusuri.

9.6 Acordarea bonusurilor este restricționată la un titular de cont. În cazul în care se identifică mai multe conturi utilizate de același jucător, se aplică termenii și condițiile generale ale platformei, iar conturile în cauză vor fi închise. Restricțiile pot fi aplicate în funcție de utilizator, adresă IP, dispozitiv informatizat, familie, adresă rezidențială, număr de telefon, adresă e-mail și medii în care calculatoarele sunt folosite în comun (gospodărie, loc de muncă etc.).

9.7 Un Bonus poate fi acordat o singură dată per jucător, cu excepția campaniilor în care se specifică în mod expres că jucătorul are dreptul de a accesa același bonus de mai multe ori pe parcursul campaniei.

9.8 Bonusul și ofertele promoționale se adresează clienților care pariază responsabil și care nu întreprind acțiuni de natură să prejudicieze interesele organizatorului. În cazul în care se constată că un client sau un grup de clienți încearcă să abuzeze de bonusul și ofertele promoționale în scopul de a dobândi profituri garantate, însemand, dar fără a se limita la:

- încălcarea Termenilor și Condițiilor privind bonusul și/sau campania promoțională, pariurile gratuite sau orice altă ofertă promoțională;
- deschiderea mai multor conturi în scopul de a obține mai multe bonusuri;
- jucători individuali sau grupuri de jucători care practică anumite scheme de joc pentru a îndeplini condițiile de rulare a bonusului astfel încât să-și asigure un câștig garantat (precum, dar nelimitat la, plasarea unor pariuri contradictorii, fără risc sau pariuri repetate având același pronostic),

Organizatorul își rezervă dreptul de a:

- a) a bloca bonusul respectiv până la finalizarea verificărilor, atunci când este cazul;
- b) retrage bonusul respectiv;
- c) a stabili pariul la cotele corecte;
- d) a revizui pariurile plasate;
- e) reține bonusul și orice câștiguri obținut în urma acestuia;
- f) a limita participarea jucătorului la campanii promoționale sau de bonusare, prezente și viitoare;
- g) bloca sau limita accesul la anumite produse;
- h) percepe clientului un comision de administrare până la concurența valorii bonusului acordat;
- i) suspenda sau închide conturile în cauză, cu respectarea Termenilor și Condițiilor platformei.

9.9 În toate cazurile, pentru îndeplinirea condițiilor de rulare dar și la debitarea mizelor din contul de joc se va utiliza mai întâi suma existentă în soldul real al contului de joc după care se va utiliza soldul bonus, dacă nu este specificat altfel.

9.10 În cazurile în care există bonusuri multiple active, un pariu poate contribui la rulajul unui singur bonus, pe fiecare categorie de produs în parte. Bonusurile oferite clienților se încadrează în următoarele categorii: bonus cash, freebet (pariu gratuit), freespins (rotiri gratuite), bonus cashback, bonus progresiv, bonus pariu fără risc, after- wager bonus, așa cum sunt descrise în Regulamentul general pentru Bonusuri.

9.11 Termenii și condițiile pentru fiecare tip de bonus care poate fi acordat sunt reglementate în Regulamentul General pentru Bonusuri, care este adus la cunoștința clientului în momentul notificării și sunt disponibile pe platforma de joc online.

9.12 Bonusurile se pot acorda tuturor jucătorilor sau unui grup de clienți, ținând seama de activitatea acestora pe platformă, astfel: Bonus de Bun Venit; Bonus pentru Depunere; Bonus KYC; Bonus pentru Feedback; Bonus de Sărbătoare; Bonus Bila Norocoasă; Bonus la Pariere/ Rotire; Bonus de Reactivare; Bonus Social Media; Bonus VIP; Bonus de Loialitate.

9.13 Campaniile de bonusare promovate prin accesarea unui link se consideră active pe parcursul perioadei menționate în Termenii și Condițiile fiecărei campanii și doar atât timp cât link-ul este disponibil pentru accesare direct din website-ul sursă. Organizatorul nu își asumă răspunderea în situația în care o campanie de bonusare este accesată prin introducerea manuală a unor cuvinte cheie în motorul de căutare al dispozitivului utilizat și care poate oferi rezultate care includ versiuni ale Termenilor și Condițiilor salvate anterior în cache-ul motorului de căutare. Pentru claritate, Organizatorul se poate afla în imposibilitatea de a acorda un bonus prezentat în campania respectivă, dacă acesta este un bonus a cărui valabilitate a expirat.

10 PLĂȚI

10.1 Soldul contului dumneavoastră reprezintă suma banilor reali plățiți în Contul dumneavoastră, plus orice câștiguri (inclusiv bonusurile) și/sau minus orice pierderi rezultate în urma utilizării Serviciilor, mai puțin comisioanele sau taxele de participare, mai puțin orice sume pe care le-ați retras în prealabil sau sumele reținute sau reclamate de către Noi că urmare a oricărei fraude cunoscute sau suspectate sau din cauza depunerilor sau a altor tranzacții respinse sau anulate de către banca Dumneavoastră sau de către orice bancă terță relevantă (ca rezultat al insuficienței fondurilor, a întoarcerii plăților sau din alt motiv), sau orice sume care sunt deductibile în alt mod sau reținute în baza acestor Acorduri.

10.2 Putem raporta, cu respectarea prevederilor legale, orice sumă din câștigurile dumneavoastră pentru a ne conforma legislației în vigoare. Toate taxele aferente în legătură cu orice câștiguri pe care le primiți vor constitui, exclusiv, răspunderea dumneavoastră Soldurile Contului nu pot fi transferate, substituite sau transformate în niciun alt premiu. Plata fondurilor retrase se va face prin transfer electronic, card de credit și/sau orice altă modalitate legală, încercând de asemenea să dăm curs preferințelor pe care vi le-ați exprimat în momentul înregistrării. Câștigul maxim pentru fiecare jucător în parte, pe parcursul a 24 de ore consecutive, va fi de maxim 100.000 EUR, cu excepția sumelor jackpot.

10.3 Plățile se vor face cât de rapid posibil, în 3 zile lucrătoare, în conformitate cu termenul prevăzut în legislația aplicabilă.

11 DEPUNERI ȘI RETRAGERI

11.1 Serviciile Play Online pe bani reali pot fi folosite numai în cazul în care există fonduri în contul de jucător. Play Online nu acordă credit pentru folosirea serviciilor sale.

11.2 Depunerile și retragerile în/din contul de jucător se fac doar prin intermediul unei instituții financiare sau al unui procesator de plăți. Condițiile și limitele, privind depunerile pot fi diferite în funcție de metoda de depunere. Informațiile referitoare la acestea pot fi regăsite în secțiunea „Portofel și bonusuri” a contului. De asemenea, vă informăm că la fiecare tranzacție se va adăuga costul procesării acesteia, de către procesatorul de plăți.

Solicitările de retragere vor fi făcute doar prin intermediul website-ului. Orice alte notificări nu vor fi luate în considerare.

Dacă valoarea unei depuneri nu este rulată integral pe o cotă de minim 1.50 în cazul pariurilor sportive, respectiv de minim două ori în cazul jocurilor tip cazinou, înainte de solicitarea unei retrageri, Organizatorul își rezervă dreptul de a debita contul clientului cu suma necesară acoperirii eventualelor comisioane bancare sau ale procesatorilor de plăți, respectiv al oricăror costuri care vor fi percepute de către terțe părți Organizatorului.

În cazul în care un jucător dorește să retragă fondurile pe care le-a depus în contul său înainte de a fi rulate conform celor de mai sus, Organizatorul își rezervă dreptul de a-i refuza retragerea fondurilor în cauză, până la momentul în care acestea au fost rulate integral.

11.3 Play Online nu percepe alte taxe pentru depunerile efectuate în contul de joc, cu excepția taxelor reglementate de legislația aplicabilă. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunile FAQ – Întrebări frecvente și Metode de plată. Cu toate acestea, unitatea bancară emitentă a cardului dumneavoastră bancar / de credit poate percepe taxe pentru depunerile în contul de Jucător. În acest caz, taxa va fi în numele jucătorului și va fi debitată din contul bancar / cartea de credit a jucătorului.

11.4 Play Online nu va procesa nicio retragere de fonduri fără verificarea în prealabil a autenticității datelor oferite și a corectitudinii obținerii câștigurilor. Clientul este singurul răspunzător pentru păstrarea datelor de identificare în siguranță. În cazul în care clientul nu va furniza documentele solicitate pentru autentificarea datelor, Organizatorul va anula retragerea iar banii solicitați spre retragere se vor întoarce în contul de joc. În cazul în care există suspiciuni întemeiate ce necesită verificări suplimentare, Organizatorul va efectua verificările în conformitate cu termenul prevăzut în legislația aplicabilă.

Play Online va realiza retragerile în metoda de plată folosită pentru depunere. În cazul în care s-au folosit mai multe metode de depunere, Play Online își rezervă dreptul de a se asigura că plățile sunt făcute în conformitate cu regulile privind minimizarea fraudei.

11.5 În vederea identificării conturilor de joc frauduloase sau a tranzacțiilor ilegite, Play Online își rezervă dreptul de a solicita documente relevante din care să reiasă sursa fondurilor depuse în contul de joc, precum, dar nelimitat la, extras de cont bancar pe o perioadă prestabilită de Organizator, dar nu mai puțin de 3 luni.

11.6 Prin efectuarea unei depuneri, aveți obligația de a ne furniza toate datele și informațiile necesare în vederea verificării identității și a datelor din cont. Nefurnizarea informațiilor în termenul stabilit de lege poate atrage după sine suspendarea contului, anularea câștigurilor și returnarea sumelor aflate în contul jucătorului, până la valoarea depusă inițial.

11.7 Fondurile depuse în contul de joc pot avea drept scop doar participarea la jocurile oferite sau utilizarea serviciilor Play Online. Orice altă situație va duce la închiderea contului de joc și luarea tuturor măsurilor legale. Play Online, conform cerințelor ONJN, separă fondurile jucătorilor în conturi bancare dedicate. Play Online se asigură că fondurile clienților sunt păstrate într-un cont bancar separat.

11.8 Depunerile și retragerile în/din contul Play Online se pot efectua doar de către titularul de cont, în persoană și/sau prin intermediul metodelor de plată personale. În cazul unei tranzacții efectuate incorect în/din contul jucătorului de către organizator, ca urmare a unei erori tehnice, umane sau de alt tip, suma respectivă va rămâne proprietatea Play Online și va fi transferată din cont. În cazul în care suma respectivă va fi retrasă înaintea sesizării erorii, suma respectivă va reprezenta o datorie către Play Online.

11.9 Play Online nu oferă credit de niciun fel în contul de joc și mizele sunt acceptate doar dacă există fondurile necesare acoperirii mizei și dacă fondurile necesare provin prin metode și mijloace aprobate sau prin câștiguri validate.

11.10 Atunci când este posibil, Play Online va impune efectuarea retragerilor numai în același cont utilizat de titularul de cont pentru a face depuneri.

11.11 În funcție de verificările efectuate asupra unui cont sau în funcție de metoda de plată aleasă pot fi aplicate limite de depunere.

11.12 În funcție de verificările efectuate asupra unui cont sau în funcție de metoda de plată aleasă, pot fi aplicate comisioane de retragere așa cum sunt detaliate în secțiunea „Portofel și bonusuri” după accesarea contului de joc.

11.13 În timpul procedurii de validare a unei retrageri, aveți posibilitatea de a anula cererea de retragere, în orice moment, prin accesarea secțiunii „Retrageri în așteptare”. Prin anularea unei cereri de retragere în curs, suma va fi transferată înapoi în soldul contului jucătorului. Odată ce cererea de retragere a fost validată și plata efectuată, nu sunt permise anulări.

11.14 PlayOnline sau orice autoritate competentă poate să monitorizeze sau să examineze toate tranzacțiile și istoricul tranzacțiilor în scopul prevenirii spălării banilor sau a finanțării terorismului. Toate tranzacțiile suspecte vor fi raportate autorităților competente.

11.15 PlayOnline are dreptul de a bloca un cont PlayOnline în situația în care a fost solicitată returnarea unei depuneri asociată acestui cont.

11.16 Dacă un cont a fost blocat datorită unei returnări a depunerii iar titularul de cont:

(i) nu s-a conectat pentru o perioadă de 12 luni;

sau

(ii) nu a confirmat identitatea sa și detaliile metodei de plată folosite atunci fondurile neafectate din contul PlayOnline vor fi blocate, iar PlayOnline va trimite către autorități soldul contului.

11.17 CONT INACTIV

Dacă nu a fost înregistrată activitate în contul de joc, definită prin participarea la jocuri de noroc sau a tranzacțiilor de tip depunere sau retragere, timp de 12 (douăsprezece) luni, vă vom înștiința în acest sens, printr-o notificare transmisă pe adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o la înregistrarea și/ sau verificarea identității dvs, în termen de 5 zile lucrătoare. Vom încerca remiterea soldului din Cont în același cont de unde au fost depuse sumele respective, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil (de exemplu, pentru că acel cont nu mai există), vă vom solicita documente/informații suplimentare în vederea verificării unei alte metode de plată. Nereușita returnării fondurilor vă oferă posibilitatea ca în termen de 365 de zile să înaintați o cerere de returnare, care va fi urmată de o verificare suplimentară a identității dvs. După

expirarea celor 365 de zile sumele aflate în contul dvs. de joc vor fi virate către Bugetul de Stat, conform reglementărilor în vigoare.

11.18 COMISION RETRAGERE

Având în vedere costurile operaționale ale Organizatorului și comisioanele impuse Organizatorului de procesatorii de plăți, începând cu cea de-a doua retragere efectuată în cursul aceleiași zile calendaristice, Organizatorul va percepe jucătorilor un comision în valoare de 5 RON/retragere care va fi dedus din valoarea fiecărei retrageri solicitate de jucător. Pentru evitarea oricărei neclarități, comisionul prevăzut în prezenta clauză nu se aplică în cazul primei retrageri efectuate în cursul unei zile calendaristice.

12 CONȚINUTUL TERȚ

12.1 Nu tolerăm folosirea limbajului abuziv sau ofensator de către dumneavoastră pe Platformă, în ferestrele noastre de chat sau în alte situații, sau în relația cu personalul nostru. În plus, nu aveți dreptul să faceți comentarii false și/sau malițioase și/sau dăunătoare cu privire la activitatea noastră în niciun mediu și pe niciun forum.

12.2 Ne rezervăm dreptul de a respinge sau șterge orice text, fișiere, imagini, fotografii, clipuri video, materiale audio sau de altă natură („Conținut terț”) postat de dumneavoastră pe Platformă și care, exclusiv în opinia Noastră, încalcă prevederile acestor Acorduri.

12.3 Orice violare a acestei politici poate atrage după sine eliminarea Conținutului terț, suspendarea utilizării de către dumneavoastră a Serviciilor și/sau alte acțiuni ce pot fi cerute în mod rezonabil de către noi pentru a asigura conformitatea.

13 DEZVALUIREA NUMELUI DE UTILIZATOR SI A PAROLEI

13.1 Sunteți exclusiv responsabil pentru siguranța numelui dumneavoastră de utilizator și a parolei Contului dumneavoastră Sunteți de acord să păstrați secrete și confidențiale numele de utilizator și parola și să nu permiteți nimănui să le folosească.

13.2 Numele de utilizator și parola selectată atunci când solicitați să deveniți utilizator nu trebuie dezvăluite niciunei terțe părți.

14 ACȚIUNI FRAUDULOASE, TRANZACȚII INTERZISE ȘI DEPUNERI EȘUATE

14.1 Prin jocuri de noroc frauduloase se înțelege acele jocuri de noroc prin care mijloacelor de joc aprobate le sunt modificate construcția, datele sau parametrii inițiali, astfel încât să fie adusă atingere elementelor de șansă sau metodelor de selecție.

14.2 Este strict interzis ca dumneavoastră să acționați după cum urmează (și în conformitate vă angajați să nu întreprindeți astfel de acțiuni):

- Participarea sau căutarea de a intra în orice forma de conspirație cu orice jucător sau pe Site;
- Utilizarea sau căutarea de utilizare de fapte externe neloiale (ex: trișarea) în momentul utilizării Serviciilor;

- Participarea sau căutarea de a participa în orice fel de spălare de bani sau ofense similare referitoare la Site;
- Utilizarea sau căutarea de a utiliza, clona sau alte metode de fonduri neautorizate pentru a utiliza Serviciile sau acționarea, căutarea de a acționa, fraudulos, nepotrivit sau neloial pentru utilizarea Serviciilor (inclusiv, dar fără a se limita la avantaje neloiale sau scurtături, erori sau defectuni de Site).

14.3 Compania are o politică de intoleranță față de Comportamentul Interzis. Dacă sunteți descoperit că aveți un Comportament interzis sau cunoașteți că ați avut Comportament interzis legat de orice altă persoană, Compania își rezervă dreptul de a suspenda și/ sau a închide Contul dumneavoastră și de a distribui această informație (împreună cu identitatea dumneavoastră) către alte site-uri de joc online, bănci, companii de card de credit și agențiile adecvate.

14.4 Nu tolerăm sub nicio formă jocul incorect și activitățile frauduloase.

Dacă, exclusiv după aprecierea noastră, ajungem la concluzia că ați trișat sau că ați încercat să ne fraudați pe noi și/sau grupul sau orice alt utilizator al Serviciilor, în orice mod, incluzând, fără limitare:

- a) manipularea jocului sau escrocherii privind plata sau manipularea serviciilor cu mai multe monede;
- b) pariarea pe toate rezultatele posibile ale unui joc sau eveniment;
- c) o serie de pariuri care conțin fiecare aceleași selecții, care au fost plasate de sau pentru aceeași persoană sau un grup de persoane;
- d) dacă vă suspectăm de plată frauduloasă, inclusiv folosirea cardurilor de credit a căror titlatură nu vă aparține și pentru care există suspiciunea că au fost însușite în mod ilicit;
- e) vă suspectăm de orice altă activitate frauduloasă (inclusiv, fără limitare, orice refuzare de debitare sau de anulare a autorizării plăților) sau tranzacții interzise (inclusiv, fără limitare, spălarea banilor) sau dacă depunerile dumneavoastră nu sunt onorate de banca dumneavoastră din orice motiv,

contul dumneavoastră poate fi închis, cu respectarea prevederilor legale și a Termenilor și Condițiilor, în acest sens.

14.5 În completarea paragrafului anterior, ne rezervăm dreptul ca în cazul în care, exclusiv, după considerentele noastre, ajungem la concluzia că există asocierea mai multor clienți sau grupuri de clienți (identificați prin elemente comune, precum: tipar de joc, vârstă, localizare geografică) în activitatea cărora există suspiciunea de practică a unor scheme de joc, vom putea proceda la închiderea imediată a conturilor și la anularea totală sau parțială a activității în cadrul platformei online.

14.6 În situația în care, după sesizarea celor menționate mai sus, sunt identificate conturi deschise pe platforma Organizatorului pentru care există suspiciunea că fac parte din același grup sau un alt grup de persoane acționând sub același tipar, ne rezervăm dreptul de a închide conturile anticipat, cu respectarea Termenilor și Condițiilor, fără a mai permite acestora să înregistreze activitate pe platformă.

14.7 Închiderea de cont și anularea activității are efect global pe toate site-urile operate sub licența Organizatorului, dacă tiparul de joc utilizat a fost identificat ca fiind similar.

14.8 În cazul în care există suspiciunea că un utilizator deține cont de joc pe mai multe website-uri operate de Organizator, în scopul de a practica anumite scheme de joc pentru a-și asigura un câștig garantat, (de exemplu, dar nelimitat la, plasarea de pariuri în contradictoriu în contul de joc de pe cel puțin două website-uri diferite sau identificarea unei erori pe un website și exploatarea acesteia pe alte website-uri) Organizatorul își rezervă dreptul de a aplica prevederile capitolului 24 din prezentele Termene și Condiții (Suspendare și Închidere).

15 MĂSURI ÎMPOTRIVA SPĂLĂRII BANILOR

15.1 Pentru a combate spălarea banilor, nu veți depune în Cont fonduri obținute prin mijloace ilegale și, pe lângă verificarea identității dumneavoastră în conformitate cu procedura de înregistrare descrisă, ne rezervăm dreptul ca în orice moment să vă solicităm o dovadă a sursei fondurilor depuse în contul de joc în vederea îndeplinirii obligațiilor noastre legale.

15.2 În completarea paragrafului anterior, ne rezervăm dreptul de a vă solicita dovezi suplimentare, inclusiv și fără a ne limita la, înregistrări video ale ecranului dispozitivului utilizat de dumneavoastră, pentru a ne asigura că informațiile nu au fost editate și corespund cu cele furnizate în documentele transmise inițial.

15.3 Vom revizui și monitoriza toate tranzacțiile care au loc în relație cu Contul dumneavoastră și vom raporta orice activitate suspectă autorităților (ONPCSB). Nu vom executa nicio plată în sau din contul dumneavoastră, decât dacă și după ce toate Informațiile despre Client au fost furnizate și verificate adecvat și noi suntem convinși cu privire la faptul că cele menționate sunt adevărate, complete și exacte. În conformitate cu verificările pentru prevenirea spălării banilor menționate mai sus, ne angajăm să:

- Limităm încasările și utilizarea informațiilor despre dumneavoastră la minimumul de care avem nevoie pentru a livra un serviciu superior;
- Permite doar personalului autorizat, care este instruit în operarea informațiilor clienților, să aibă acces la Informațiile despre Client ale dumneavoastră;
- Menținem controlul asupra confidentialității informațiilor despre Client.

15.4 Play Online respectă și aplică toate regulamentele și liniile directoare pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului. În acest sens, tranzacțiile realizate în contul de joc pot fi verificate cu scopul de a preveni spălarea banilor și finanțarea actelor de terorism și în situația în care în urma analizelor efectuate se consideră că acestea sunt suspecte, Play Online își rezervă dreptul de a sesiza autorităților competente prin redactarea unui raport de tranzacții suspecte. Pentru aceste cazuri, Play Online nu va avea voie să informeze jucătorul cu privire la faptul că o analiză este în curs sau că informațiile cu privire la tranzacțiile efectuate au fost sau pot fi transmise autorităților competente. În plus, în eventualitatea oricăror tranzacții suspecte, Play Online poate suspenda, bloca sau închide contul Jucătorului/Jucătorilor respectivi și poate reține fondurile conform cerințelor legale și/sau celor ale Autorităților competente.

16 PROGRAM ANTI-TRISARE

Suntem implicați în detectarea și prevenirea programelor de calculator care sunt proiectate pentru a permite orice inteligență artificială ("Program IA") pentru a juca pe Site precum, dar fără a ne limita la profil de oponent, conveniență de jucător, program de trișare sau orice altceva care poate fi considerat că vă permite să aveți un avantaj nejust față de ceilalți jucători. Recunoașteți că Societatea va lua măsuri de detectare și prevenire a utilizării acestor tipuri de programe și Programe la care utilizează metode inclusiv, dar fără a se limita la, decapare de ecran sau citirea listei de programe curente care rulează pe calculatorul unui jucător și sunteți de acord să nu utilizați niciun Program de Ia și/ sau orice astfel de programe.

17 ERORI

17.1 Avem rugămintea să ne informați de îndată ce aveți cunoștință de erori în ceea ce privește contul sau orice calcule referitoare la activitățile dumneavoastră sau orice conversie valutară. În cazul unei astfel de erori sau al oricărei avarieri a sistemului sau al unei erori de joc (o abatere de la logica normală de funcționare a jocului, indiferent de motiv) care conduce la erori în calcularea cotelor, taxelor, comisioanelor, mâinilor taxate, bonusurilor sau plăților sau a oricăror conversii valutare, după caz („Eroare”), noi vom încerca să restabilim situația inițială de dinainte de înregistrarea erorii pentru părțile afectate direct de o astfel de eroare. În situația în care dumneavoastră ați desfășurat activitate pe site, iar jocul nu mai poate continua ca urmare a apariției unei Erori, plata efectuată de dumneavoastră va fi restituită în soldul Contului de joc. Ne rezervăm dreptul de a declara nul și neavenit orice activitate subiect al unei astfel de Erori și de a retrage din Contul dumneavoastră orice sumă rezultată din această activitate sau, în cazul în care Contul dumneavoastră dispune de fonduri insuficiente, de a vă solicita plata sumei rămase rezultate din respectivele activități.

17.2 Orice fonduri/ câștiguri creditate într-un cont din greșeală, nu sunt disponibile pentru utilizare. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice tranzacții care implică astfel de fonduri și/sau retrage suma relevantă din contul dvs și/sau de a inversa tranzacția, fie la momentul respectiv, fie retroactiv.

17.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a reține plata/câștigul unui pariu, dacă există dovezi că s-au produs următoarele:

- i. cota sau cotele au fost manipulate;
- ii. rezultatul pariului nu este același cu cel afișat pe site-urile oficiale sau este validat eronat;
- iii. rezultatul pariului a fost validat eronat;
- iv. integritatea evenimentului a fost pusă sub semnul întrebării.

Dovezile celor de mai sus se pot baza pe:

- dimensiunea, volumul sau tiparul pariurilor plasate pe site-urile Organizatorului;
- informațiile afișate pe site-urile oficiale de rezultate;
- decizie dată de organul de conducere relevant al sportului în cauză (dacă există) va fi concludentă.

18 REVIZUIRE DE SIGURANȚĂ

Pentru a menține un nivel ridicat de siguranță și integritate în cadrul sistemului, ne rezervăm dreptul de a efectua o revizuire de siguranță în orice moment pentru a valida identitatea dumneavoastră, vârsta, datele de înregistrare pe care le-ați furnizat, pentru a verifica utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor, inclusiv, fără limitare, respectarea de către dumneavoastră a acestor Acorduri și a politicilor Grupului și tranzacțiile dumneavoastră financiare desfășurate prin intermediul Serviciilor, pentru a detecta o eventuală încălcare a acestor Acorduri și a legilor în vigoare (o „Revizuire de siguranță”). Astfel, ne autorizați pe noi și pe agenții noștri să facem orice cercetări în ceea ce vă privește și să folosim și să dezvăluim rezultatele obținute oricărei terțe părți considerăm necesar pentru a valida informațiile pe care ni le furnizați sau pe care ar trebui să ni le furnizați în conformitate cu aceste Acorduri, inclusiv, dar fără limitare, ordonarea unui raport de credit și/sau verificarea în alt mod a informațiilor prin compararea cu baze de date ale unor terțe părți. În plus, pentru a ușura aceste Revizuiți de securitate, vă declarați de acord să ne furnizați astfel de informații sau documente după cum noi, la libera noastră alegere, vă vom solicita.

19 JOC RESPONSABIL

Pentru mai multe detalii despre politica noastră de joc responsabil, vă rugăm să consultați secțiunea "Joc Responsabil" a Site-ului pe care ne angajăm să o respectăm. Politica noastră de joc stabilește detalii complete despre cum puteți, în orice moment, prin simpla noastră notificare, aplica limitarea sumelor

pariate, pierderilor și depunerilor în relație cu Contul dumneavoastră, precum și a timpului pe care îl petreceți pe Cont.

20 AUTOEXCLUDERE

În cazul în care considerați că există posibilitatea de a manifesta un comportament compulsiv în ceea ce privește activitatea jocurilor de noroc, noi, în calitate de operator responsabil, vă oferim posibilitatea să vă "auto-excludeți" de la utilizarea Serviciilor de pe Cont ca și posibilitatea de a vă autotesta. Pentru detalii suplimentare asupra acestei posibilități, vă rugăm să accesați secțiunea "Joc Responsabil" a Site-ului, pe care ne angajăm să o respectăm.

De asemenea, vă informăm că aveți la dispoziție următoarele metode de autoexcludere:

1. Autoexcluderea directă, imediată, prin apăsarea butonului de autoexcludere regăsit în contul de joc pe site-ul nostru;
2. Autoexcluderea printr-o solicitare scrisă adresată către Suport Clienți, însoțită de un act de identitate valabil.
 - 2.1. Autoexcluderea va fi aplicată contului jucătorului în termen de 24 de ore din momentul confirmării perioadei solicitate.
 - 2.2. Dacă există deja o pauză de la joc/autoexcludere temporară activă în contul jucătorului, noua decizie de autoexcludere va fi aplicată contului după ce pauza de la joc/autoexcluderea temporară setată inițial va expira.
 - 2.3. Solicitarea de prelungire a autoexcluderii scrisă către Suport Clienți se aplică în termen de 24 de ore din momentul confirmării acesteia de către jucător.
 - 2.4. După aplicarea autoexcluderii în contul jucătorului, există posibilitatea să fie necesar un interval de timp rezonabil (72 ore) pentru ca Organizatorul să proceseze încetarea transmiterii de material/materiale publicitare jucătorilor care s-au autoexclus temporar/permanent, ori acelor jucători care au solicitat expres întreruperă accesului la jocul de noroc de pe platforma Organizatorului.

21 CESIUNE

Putem transfera, cesiona, sublicenția sau ceda aceste Acorduri, în întregime sau în parte, oricărei persoane (însă cu consimțământul dumneavoastră considerat exprimat ca urmare a încheierii Acordurilor), caz în care veți fi notificat prin e-mail cu privire la această cesiune, și cu condiția ca un astfel de transfer să se facă în termeni care să nu fie mai puțin avantajoși pentru dumneavoastră. Cesiunea va produce efecte față de dumneavoastră de la momentul primirii notificării menționate mai sus. Nu aveți dreptul să cesionați, să sublicențiați sau să transferați în alt mod niciunul dintre drepturile sau obligațiile care vă revin în baza acestor Acorduri.

22 DREPTURILE TERȚILOR

Cu excepția cazului în care aceste Acorduri stipulează expres că o terță parte poate, conform legislației aplicabile, să solicite executarea vreunei dispoziții cuprinse în aceste Acorduri, nicio persoană care nu este parte a acestor Acorduri nu are dreptul, să se întemeieze pe sau să aplice oricare din termenii acestor Acorduri, însă acest lucru nu afectează niciun drept sau drept la recurs al unei terțe părți care există sau care este valabil în alt mod decât în baza legii aplicabile.

În cazul decesului titularului contului, moștenitorii legali ai deținătorului contului pot revendica sumele de bani existente în cont în baza documentelor legale. În cazul în care acest lucru nu se îndeplinește înainte de clasificarea contului ca inactiv, banii vor fi virăți bugetului de stat.

23 NOTIFICĂRI ȘI PLÂNGERI

Toate notificările înaintate de către dumneavoastră trebuie transmise către Departamentul Suport. Vă putem trimite notificări fie prin e-mail, fie la adresa poștală furnizată de dumneavoastră ca parte a procesului de înregistrare (actualizată de dumneavoastră de câte ori este cazul). Notificarea va fi considerată ca fiind primită în momentul în care se înregistrează în serverele Play Online și va fi soluționată în maximum 14 zile lucrătoare de la data înregistrării. Nesoluționarea sau respingerea reclamației în termenul prevăzut, vă acordă dreptul de a vă adresa ONJN. În dovedirea serviciului de notificare, vă fi suficient să se demonstreze, în caz de e-mail, că un astfel de e-mail a fost trimis la adresa de e-mail specificată a destinatarului.

Nici o cerere cu pretenții nu va fi luată în considerare la mai mult de 90 de zile de la data tranzacției reclamate.

24 SUSPENDARE ȘI ÎNCHIDERE

24.1 Aveți dreptul de a vă închide Contul cu consecința încetării obligațiilor asumate prin Termeni și Condiții în orice moment, prin trimiterea unui e-mail prin care ne notificați dorința de vă închide Contul către Departamentul Suport. După aceasta, vom proceda la închiderea Contului de joc, în termen de 24 ore de la confirmarea solicitării (cu mențiunea că fondurile rămase în cont vor fi remise conform dispozițiilor din art. 133 din H.G. 111/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009).

24.2 Ne rezervăm dreptul de a proceda la închiderea contului dumneavoastră în situația în care observăm în istoricul activității dumneavoastră pe site faptul că ați avut înregistrate solicitări de închidere a contului dumneavoastră din motive legate de dependența de jocuri de noroc, iar din motive obiective, considerăm că această dependență nu a fost tratată sau este încă prezentă. Dacă se consideră că jocul unui jucător ii va produce acestuia dificultăți financiare sau personale, atunci Play Online poate proceda la închiderea contului jucătorului.

24.3 Play Online își rezervă dreptul de a limita parțial sau integral activitatea unui jucător în cazul în care, prin metode specifice, identificăm faptul că acesta manifestă caracteristici ale unui comportament compulsiv.

24.4 Jucătorii de pe platforma de joc a Organizatorului, care sunt suspectați că au fraudat/încearcă să fraudeze societatea prin orice metode sau mijloace, individual sau prin asocieri cu alte persoane, și care au fost verificați în prealabil și există indicii rezonabile/dovezi privind tentativa sau fraudă, inclusiv cei care au un limbaj și/sau comportament agresiv/neconcurențial, vor fi îndepărtați de pe platforma de joc, prin închiderea contului de joc și transferul soldului existent în contul organizatorului.

24.5 Prin acceptarea termenilor și condițiilor din prezenta secțiune, jucătorii eliminați din motivele sus-amintite nu pot solicita nici un fel de daune materiale, morale sau de altă natură.

24.6 Ne rezervăm dreptul ca în orice moment și din orice motiv să vă suspendăm sau să vă închidem contul, cu efect global asupra tuturor website-urilor de joc ce sunt operate de către organizator, sub licență comună. Fără să aducem un prejudiciu paragrafului anterior, ne rezervăm dreptul să vă suspendăm/închidem contul și să vă invalidăm toate Tranzacțiile, anulând activitatea înregistrată total sau parțial, în următoarele situații:

- a) considerăm că ați folosit site-ul sau serviciile acestuia în mod fraudulos sau în orice scopuri ilegale și/sau inadecvate (inclusiv fără limitare, orice manipulare a serviciilor, cu mai multe monede, carduri multiple etc.);

- b) considerăm că ați folosit site-ul și/sau serviciile acestuia în mod nedrept sau că ați trișat în mod deliberat sau că ați profitat de noi sau de oricare dintre ceilalți clienți ai noștri, însușindu-vă foloase necuvenite;
- c) aflăm ca există dovezi ca pe oricare alt site de jocuri de noroc sau servicii online sunteți suspectat de fraudă, de activitate ilegală sau frauduloasă;
- d) am luat la cunoștință despre faptul că folosindu-vă de contul dumneavoastră, ați plasat tranzacții, încălcând regulile de joc, ale oricărui tip de organism sportiv sau orice organism profesional sau ale angajatorului dumneavoastră;
- e) constatăm că titularul contului de joc a folosit contul de joc de pe IP-uri diferite, la intervale de timp care nu ar fi putut permite Jucătorului să se afle în locuri diferite într-un interval scurt de timp (cu titlu de exemplu, dar fără a ne limita la acesta: operațiunea de depunere se realizează în București, utilizare IP – București, iar plasarea pariului se realizează într-un timp scurt în Cluj, utilizare IP Cluj);
- f) identificăm în procesul de verificare a contului, transmiterea de informații/ documente false sau de natură să inducă în eroare;
- g) ni se solicită acest lucru de către autoritățile de reglementare sau prin intermediul unei hotărâri judecătorești;
- h) considerăm că evenimentul menționat la litera (g) a avut loc sau e susceptibil să se producă;
- i) nu furnizați toate informațiile solicitate de către noi;
- j) avem motive să credem că ați încălcat sau că încălcați Termenii și Condițiile prezentate.

24.7 În situația în care contul de joc a fost închis sau suspendat pentru orice act de încălcare a Termenilor și Condițiilor prezente, organizatorul va reține pentru sine, integral, sumele/echivalentul acestora, existente în contul de joc, și poate solicita despăgubiri de la jucător pentru toate daunele suferite (cheltuielile cu investigațiile efectuate, pagubele produse prin activitatea ilicită a jucătorului, sume provenite din pierderile suferite direct sau indirect, daune morale și materiale etc.). Mai mult decât atât, vă putem reține fondurile din cont în urma unei solicitări valabile din partea oricărei autorități de aplicare a legii sau în domeniul reglementării, sau în virtutea oricărui ordin judecătorec, prin care ni se solicită reținerea fondurilor din contul pe care îl dețineți.

24.8 În cazul în care, închiderea contului de joc, se face din orice alte motive neimputabile jucătorului, vom rambursa jucătorului soldul contului de joc, în cel mult 10 zile lucrătoare de la data închiderii contului. Nu se percep niciun fel de taxe pentru închiderea contului de joc.

25 POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR

Fară a desconsidera nici o altă prevedere a acestor Termeni, vă asigurăm de faptul că toate Informațiile despre Clienți și orice date personale care pot fi postate pe Site sau altfel furnizate către noi sunt tratate cu cea mai strictă confidențialitate și în parametrii tuturor legilor de protecție a datelor aplicabile (pentru detalii depline despre cum gestionăm Informațiile despre Client vă rugăm să vizitați secțiunea „Protecția Datelor Personale” de pe Site). Vom devia de la acestea numai dacă suntem obligați prin lege să facem acest lucru. Pentru evitarea oricărui dubiu, prin acceptarea acestor Termeni consimțiți la procesarea de Informații Confidențiale și alte date personale în conformitate cu politica menționată mai sus din cadrul secțiunii de „Protecția Datelor Personale” de pe Site.

26 TRANSFERUL DE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Nu puteți transfera, atribui, taxa sau disputa în orice fel, orice parte sau în întregime Termenii sau oricare dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră care reies din Termeni, fără consimțământul nostru obținut în prealabil în scris.

27 RĂSPUNDERE, LEGEA ȘI JURISDICȚIA

Termenii și orice dispută sau pretenție care apare în legătură cu acestea, subiectul sau formularea lor (inclusiv disputele sau pretențiile necontractuale), vor fi guvernate de legile din România. Orice dispută sau pretenție care apare din conexiunea cu Termenii sau formularea lor (inclusiv disputele sau pretențiile necontractuale) vor fi supuse exclusiv jurisdicției curților de justiție din România.

27.1 Toate informațiile oferite de agenții departamentului de servicii cu clienții reprezintă doar recomandări și nu va invalida regulile expuse în Termenii și Condițiile Play Online.

27.2 Play Online nu poate fi făcut responsabil în niciun fel pentru daune directe sau indirecte survenite ca urmare a evenimentelor de genul:

- folosirea unor metode de plată care nu aparțin titularului de drept;
- furnizarea de date incomplete sau eronate către Play Online;
- acordarea accesului la contul Play Online către un terț;
- imposibilitatea accesării fără întreruperi a website-ului.

27.3 În cazul întreruperii serviciilor după plasarea unei mize ca urmare a defecțiunii sistemului informatic sau de comunicații al organizatorului, Play Online va lua toate măsurile ca, la restabilirea comunicațiilor, clientul să poată relua jocul la momentul dinaintea întreruperii serviciilor. În cazul în care acest lucru nu este posibil, Play Online va asigura întreruperea jocului și restituirea mizei în contul jucătorului.

27.4 În cazul întreruperii serviciilor după plasarea unei mize ca urmare a defecțiunii sistemului informatic sau comunicațiilor clientului, jocul va continua singur, participantul având posibilitatea vizualizării rezultatului jocului, eventualul câștig fiindu-i debitat automat în cont.

27.5 Răspunderea totală cumulată a Play Online față de un client, în contextul acestor Termeni și Condiții, nu poate depăși:

- a) valoarea mizei jucate, pentru orice obligație derivată în urma utilizării unui produs;
- b) valoarea fondurilor în cauză, în cazul depunerilor eronate;
- c) Eur 5.000 pentru orice alte obligații neprevăzute mai sus.

Această prevedere nu va limita răspunderea Play Online de a plăti câștigurile clienților sau alte creanțe, în conformitate cu Termenii și Condițiile prezente, câștigurile maxime pentru fiecare produs, prezentate în regulile de joc precum și orice răspundere ce nu poate fi exclusă prin legislația în vigoare.

27.6 Dacă oricare dintre prevederile acestui acord este considerată de către un tribunal sau autoritate competentă a fi invalidă sau inaplicabilă, respectiva invaliditate sau inaplicabilitate nu va afecta celelalte prevederi, care vor rămâne în vigoare.

27.7 Orice întârziere, omitere sau nepunere în practică a oricărei prevederi din acest acord de către Play Online nu se va putea interpreta ca renunțare la oricare din drepturile sau privilegiile Play Online, și nu va putea constitui precedent pentru împiedicarea ulterioară a exercitării acestora.

28 COMPENSARE

SUNTEȚI DE ACORD CĂ VEȚI UTILIZA ACESTE SERVICII DOAR ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE STIPULATE ÎN ACESTE ACORDURI. NE VEȚI DESPĂGUBI ÎN ÎNTREGIME PENTRU ORICE PIERDERI SAU COSTURI (INCLUSIV CHELTUIELILE DE JUDECATĂ REZONABILE) PE CARE LE ÎNTÂMPINĂM NOI (SAU ORICE ALT MEMBRU AL GRUPULUI) ȘI CARE REZULTĂ DIN ORICE ÎNCĂLCARE A ACESTOR ACORDURI DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ.

14.07.2023