

PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD
Regulament General pentru Bonusuri

1. ORGANIZATORUL

Organizatorul Campaniilor de Bonusare este **PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD**, societate malteză cu răspundere limitată, înregistrată în Malta sub numărul C59636, cu sediul social în Elite Business Centre, Trejqa Ta' Box Box, Msida MSD 1840, Malta, operând sub numărul de licență L1193408W001140, valabil de la data de 01.12.2019 de către Oficiul Național de Jocuri de Noroc (ONJN), cu valabilitate până la data de 30.11.2029, care va fi denumită în continuare "**Organizator**".

2. DESCRIERE ȘI DETALII

- 2.1.** Organizatorul va desfășura periodic campanii de marketing care vor include acordarea de bonusuri sub orice formă, din fonduri proprii, în conformitate cu legislația aplicabilă și în condițiile prevăzute în cuprinsul acestui Regulament General pentru Bonusuri.
- 2.2.** Fiecare campanie de bonusare va respecta prevederile prezentului Regulament General pentru Bonusuri (numit în cele ce urmează „Regulamentul”), cunoașterea acestuia și a termenilor și condițiilor generale fiind obligatorii pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după aprobarea acestora în prealabil de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc.
- 2.3.** Campaniile de bonusare pot fi **publice** (prin campanii de promovare ale Organizatorului, disponibile pe platforma online, în agenții, sau/ și pe rețelele de socializare) sau **private** (adresate clienților contactați în mod direct de către Organizator, prin oricare dintre următoarele medii de comunicare: Telefon, SMS, e-mail, în baza consimțământului oferit de către clienți, privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct), în conformitate cu legislația specifică, respectiv Art. 6, alin. (3), din H.G. Nr. 111/2016 din 24 februarie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc.
Exemplu de campanie de bonusare publică: Bonusul de Bun Venit, este disponibil pe platforma de joc online și poate fi selectat de orice jucător nou înscris pe platformă.
Exemplu de campanie de bonusare privată: Bonusul pentru Feedback, se acordă jucătorilor, pentru a recompensa orice sugestie de îmbunătățire. În cadrul acestei campanii, jucătorii sunt selectați de către Organizator și notificați prin mediile de comunicare acceptate de către aceștia.
- 2.4.** Anumite bonusuri pot fi acordate doar unor clienți sau grupuri de clienți, conform unor campanii de marketing personalizate, stabilite prin decizii interne la nivelul Organizatorului și în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 2.5.** Condițiile de încadrare într-un grup de clienți, deciziile de acordare a unor campanii de bonusare personalizate și campaniile private constituie secret comercial și sunt decizii interne ale departamentului de marketing, nefiind publice, în conformitate cu prevederile legislative specifice.
- 2.6.** Indiferent de tipul campaniei de acordare a bonusurilor (publică sau privată), toate bonusurile se supun termenilor și condițiilor specifice fiecărei campanii, aduse la cunoștința clientului și /sau grupului de clienți țintă prin cel puțin un mijloc de informare menționat mai sus, și trebuie să fie folosite conform acestui Regulament și conform Termenilor și Condițiilor platformei.
- 2.7. Prin accesarea BONUSURILOR, jucătorii confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului, acceptă Termenii și Condițiile stipulate în Regulament și se obligă la respectarea acestora.**

2.8. Dacă acest regulament este tradus în altă limbă, versiunea în limba română va avea întâietate în cazul oricărei discrepanțe între versiunea tradusă și cea în limba română.

2.9. Vă rugăm să aveți în vedere că acest regulament este specific politicii de bonusare și va prevala în cazul oricărei discrepanțe cu alte regulamente adresate campaniilor de bonusare.

3. TIPURI DE BONUSURI

Bonusurile oferite clienților se încadrează în următoarele categorii: bonus cash, freebet (pariu gratuit), freespins (rotiri gratuite), bonus cashback, bonus progresiv, bonus pariu fără risc, after- wager bonus, așa cum sunt descrise mai jos:

3.1. Bonus Cash, este un bonus acordat sub formă de bani, utilizabil pe oricare dintre secțiunile platformei. Fondurile de tip bonus cash pot fi transformate în bani reali (disponibili pentru retragere) doar după îndeplinirea cerințelor de rulaj, comunicate în cadrul condițiilor specifice ale campaniei.

3.2. Free Bet, reprezintă un pariu gratuit care poate fi utilizat în secțiunile SPORT și Pariuri pe numere.

În cazul în care pariul plasat este validat câștigător, câștigul poate fi acordat în două modalități, respectiv valoarea câștigului net sau valoarea biletului, în ambele cazuri câștigul având condiție de rulaj.

În cazul în care pariul este pierdut și bonusul este pierdut.

Exemplul 1: Se oferă un pariu gratuit, în valoare de 5 lei, iar jucătorul plasează un bilet pe cota 1.5.

Câștigul poate fi acordat astfel:

- 2.5 lei, BANI BONUS, valoarea câștigului net, cu condiție de rulaj;
- 7.5 lei, BANI BONUS, valoarea biletului, cu condiție de rulaj.

Exemplul 2: Se oferă un pariu gratuit, în valoare de 50 lei, iar jucătorul plasează un bilet pe cota 2.4.

Câștigul poate fi acordat astfel:

- 70 lei, BANI BONUS, valoarea câștigului net, cu condiție de rulaj;
- 120 lei, BANI BONUS, valoarea biletului, cu condiție de rulaj.

În cazul unui bilet de tip sistem, dacă valoarea rezultată din plasarea Free Bet-ului este mai mică decât valoarea inițială a acestuia, biletul va fi considerat necâștigător.

Valoarea bonusului Free Bet, valoarea maximă a câștigurilor derivate din plasarea acestuia, tipul de bilet plasat (simplu/sistem), evenimentele pe care poate fi plasat, precum și cota minimă/ numerele de pe bilet, sunt comunicate în cadrul condițiilor specifice campaniei de bonusare.

3.3. Free Spins, sunt rotiri gratuite ce pot fi utilizate doar în secțiunea de Casino și pentru jocurile de tip slots compatibile cu acest tip de bonus.

În funcție de furnizorul de jocuri, rotirile gratuite pot fi jucate în cadrul unui sau a mai multor jocuri.

În urma utilizării numărului total de Free Spins, câștigul poate fi acordat în două modalități, respectiv fără condiție de rulaj, cu posibilitatea de retragere a câștigului, sau cu condiție de rulaj a câștigului.

Exemplu: Se oferă ca bonus Free Spins, 5 rotiri gratuite în valoare individuală de 0.10 lei. În urma utilizării celor 5 rotiri, 3 rotiri sunt câștigătoare, în valoare totală de 0.30 lei, și 2 necâștigătoare. În acest caz, câștigul poate fi acordat astfel:

- 0.30 lei, fără condiție de rulaj;
- 0.30 lei, cu condiție de rulaj.

Numărul de Free Spins, jocurile la care acestea sunt valabile, valoarea fiecărei rotiri precum și valoarea maximă a câștigurilor derivate din acestea, sunt comunicate în cadrul condițiilor specifice campaniei de bonusare.

- 3.4. Bonus Cashback**, reprezintă un bonus procentual acordat în funcție de activitatea înregistrată pe platformă, precum și nelimitat la, depuneri în cont, câștiguri/ pierderi, pariuri pe anumite evenimente, rulaj în cont în anumite secțiuni/ jocuri, timp petrecut pe platforma de joc, etc.
- 3.5. Bonus Progresiv**, este un bonus disponibil doar pentru pariurile sportive, constând în suplimentarea câștigurilor printr-un procent adăugat la câștigul normal al pariului.
- 3.6. Bonus Pariu fără risc**, este un bonus ce oferă jucătorilor posibilitatea de a plasa pariuri a căror miză va fi returnată în cazul în care acestea sunt pierzătoare. În cazul în care pariul e câștigător, jucătorul va beneficia de valoarea normală a câștigului.
- 3.7. After-wager bonus**, este un bonus care se acordă după ce jucătorul îndeplinește anumite condiții de rulaj al banilor din balanța de bani reali din cont. Rulajul necesar poate fi restricționat de, dar nelimitat la, sumă, platformă, eveniment sau cotă minimă.

4. CONDIȚII GENERALE DE ELIGIBILITATE PENTRU ACORDAREA BONUSURILOR

- 4.1.** Doar un singur bonus poate fi acceptat și activat în același timp; dacă există deja un bonus activ în cont, acesta trebuie rulat sau anulat mai întâi. Dacă însă suma bonus din cont este sub 0.19 lei, se acordă următorul bonus pentru care se întrunesc condițiile de eligibilitate.
- 4.2.** Acordarea bonusurilor este restricționată la un titular de cont. În cazul în care se identifică mai multe conturi utilizate de același jucător, se aplică termenii și condițiile generale ale platformei, iar conturile în cauză vor fi închise. Restricțiile pot fi aplicate în funcție de utilizator, adresă IP, dispozitiv informatizat, familie, adresă rezidențială, număr de telefon, adresă e-mail și medii în care calculatoarele sunt folosite în comun (gospodărie, loc de muncă etc.).
- 4.3.** Un Bonus poate fi acordat o singură dată per jucător, cu excepția campaniilor în care se specifică în mod expres că jucătorul are dreptul de a accesa același bonus de mai multe ori pe parcursul campaniei.
- 4.4.** Nu sunt eligibili pentru activarea bonusurilor angajații sau colaboratorii Organizatorului, membrii familiilor acestora, ori rudele de gradul întâi ale acestora sau angajații Oficiului National pentru Jocuri de Noroc.
- 4.5.** În funcție de activitatea pe platformă și cu condiția notificării în prealabil a jucătorului, Organizatorul își rezervă dreptul de a restricționa sau nu utilizarea depozitului care a generat bonusul în secțiunea aleasă de jucător pentru activarea bonusului.
- Exemplul 1: Dacă jucătorul efectuează o depunere pentru a activa un bonus în secțiunea Casino, depozitul în bani reali poate fi utilizat **doar** în secțiunea Casino.
- Exemplul 2: Dacă jucătorul efectuează o depunere pentru a activa un bonus în secțiunea Casino, depozitul în bani reali poate fi utilizat atât în secțiunea Casino, cât și în alte secțiuni disponibile pe platformă.
- 4.6.** În situația în care se acordă un bonus pentru mai multe depuneri, dacă una din depunerile jucătorului nu este eligibilă pentru un bonus, bonusul respectiv nu va fi acordat și va fi activat la următoarea depunere pentru care se vor întruni condițiile de eligibilitate. Asta înseamnă că jucătorul va primi acel bonus cu primul depozit eligibil și abia după aceea va trece la următoarea etapă de primire a bonusului. Fondurile bonus neobținute la o depunere nu se raportează.

Exemplu:

Se oferă bonus pentru primele două depuneri, respectiv:

- La prima depunere: 50% din suma depusă în limita maximă de 200 Lei BONUS.

- La a doua depunere: 100 % din suma depusă în limita maximă de 100 Lei BONUS.

Dacă la prima depunere, jucătorul depune 100 de lei, va primi bonus 50 de lei, respectiv 50% din suma depusă. Dacă va depune 400 lei, bonusul obținut va fi cel maxim, respectiv 200 de lei. Dacă la cea de-a doua depunere, suma depusă este în valoare de 100 lei, jucătorul va primi bonus 100 de lei, respectiv 100% din suma depusă.

4.7. În funcție de campania de bonusare, se vor stabili de către Organizator, cu condiția notificării în prealabil a jucătorului, următoarele:

- Tipul de bonus acordat și valoarea acestuia;
- Condițiile de eligibilitate sau motivul acordării, precum: înregistrarea pe platformă, activitatea înregistrată în contul de joc (cum ar fi, dar nelimitat la, valoarea minimă sau maximă a depunerilor într-un interval prestabilit, metoda de plată utilizată pentru depunerea care activează bonusul, valoarea mizelor puse în joc, valoarea câștigurilor obținute etc.), reluarea activității pe platformă, aniversare/ sărbătoare sau ca extra bonus în cadrul unei campanii;
- Orice restricții cu privire la eligibilitate;
- Cerințele minime de joc, dacă acestea există, împreună cu restricțiile aferente;
- Condițiile de deblocare a bonusului și/sau transformare a fondurilor bonus în fonduri reale, precum factorul de rulaj, jocurile/evenimentele eligibile pentru rulajul bonusului, perioada de valabilitate a bonusului și/sau data de expirare;
- Tratarea cazurilor de expirare, anulare, deblocare;
- Alte condiții specifice.

4.8. Bonusurile se pot acorda tuturor jucătorilor sau unui grup de clienți, ținând seama de activitatea acestora pe platformă, astfel: Bonus de Bun Venit; Bonus pentru Depunere; Bonus KYC; Bonus pentru Feedback; Bonus de Sărbătoare; Bonus Bila Norocoasă; Bonus la Pariere/ Rotire; Bonus de Reactivare; Bonus Social Media; Bonus VIP; Bonus de Loialitate.

5. CONDIȚII GENERALE PENTRU RULAJUL BONUSURILOR

5.1. Fondurile bonus necesită rulare înainte de a fi disponibile pentru retragere și pot fi rulate doar în secțiunile în care au fost acordate; alte condiții speciale în această privință sunt specificate în descrierea fiecărui bonus oferit.

5.2. Orice cerere de retragere realizată înainte de finalizarea rulajului obligatoriu va avea ca rezultat anularea automată și irevocabilă a Bonusului oferit, alături de anularea oricăror altor oferte legate de Bonus și a altor profituri rezultate din oferta curentă, dacă e aferentă bonusului.

5.3. Sumele disponibile în bani reali din contul de joc vor fi folosite cu prioritate la plasarea mizelor înainte de a se folosi banii bonus. Profiturile obținute din plasarea mizelor sunt distribuite funcție de sursa din care s-a plasat miza (bani reali sau bani bonus).

5.4. În cazurile în care există bonusuri multiple active, un pariu poate contribui la rulajul unui singur bonus, pe fiecare categorie de produs în parte.

5.5. În cazul pariurilor sportive pe același eveniment, doar primul pariu plasat (în ordinea plasării) va contribui la calculul rulajului.

5.6. În cazul în care există un bonus activ, iar banii bonus și/ sau banii reali sunt folosiți pentru plasarea pariurilor tip contra pe același eveniment, Organizatorului îi revine dreptul de a anula bonusul și câștigurile realizate în urma rulării bonusului.

Exemplu de pariu contra:

- Pariu 1: FCSB – Dinamo; Pariu: Câștigă FCSB.
- Pariu 2: FCSB – Dinamo; Pariu: Câștigă Dinamo.

5.7. Din momentul acordării în cont a bonusului, clientul poate avea la dispoziție o perioadă între 1 și 30 zile pentru a-l accepta și pentru a completa cerințele de utilizare sau/ și rulaj, fiind notificat în prealabil de perioada de valabilitate. După expirarea termenului menționat, orice bonus sau sumă rămasă din bonus sunt automat pierdute.

5.8. Condițiile de rulaj sunt generale și se vor stabili de către Organizator pentru fiecare campanie de bonusare, cu condiția notificării în prealabil a jucătorului, în funcție de tipul de bonus, secțiunea în care este acordat bonusul sau în funcție de activitatea jucătorului pe platformă.

5.8.1. Condiții generale de rulaj pentru Bonusurile oferite în secțiunea CASINO:

- Factorul de rulaj precum și jocurile eligibile pentru utilizarea Free Spin-urilor, rulajul bonusului în bani sau a câștigului net generat de Free Spins, **sunt specificate în descrierea fiecărei campanii de bonusare, împreună cu alte condiții speciale în această privință.** Unele jocuri pot avea cerințe de rulare diferite, astfel că valoarea care contribuie la rulajul bonusului poate fi cuprinsă între 1% și 100%, din valoarea pariului plasat. Condițiile specifice de rulaj vor fi comunicate în prealabil jucătorilor de pe platformă.

5.8.2. Condiții generale de rulaj pentru Bonusurile oferite în secțiunea SPORT și Pariuri pe numere:

- Factorul de rulaj, cotele minime, precum și evenimentele/pariurile eligibile pentru utilizarea Free Bet-urilor, rulajul bonusului în bani sau a câștigului net generat de Free Bet, sunt specificate în descrierea fiecărei campanii de bonusare, împreună cu alte condiții speciale în această privință.
- Anumite pariuri nu contribuie la rulajul bonusului, (acestea fiind specificate în descrierea fiecărei campanii de bonusare) de exemplu, dar nelimitat:
 - Pariuri plasate pe evenimente care, indiferent de motiv, primesc cota 1;
 - Pariuri de tip sistem, în anumite cazuri;
 - Pariuri plasate pe evenimente al căror rezultat este stabilit după expirarea valabilității bonusului;
 - Pariuri plasate în mod repetat pe aceleași evenimente;
 - Pariuri care contin cel puțin unul din pronosticurile: Handicap Asiatic, Total Asiatic, Winner (DNB), Avantaj, Plus;
 - Pariurile închise prin opțiunea Cash Out;
 - Pariuri plasate pe loteriile Win for Life, Win for Life Numerone, Ungaria Putto, Polonia Kaskada și Letonia Keno.
- Valoarea maximă care poate contribui la rulaj poate fi un procent între 5% și 100% din valoarea bonusului, per pariu.

Depășirea valorii maxime stabilite, poate duce la:

- limitarea valorii contribuției la rulaj;
- anularea bonusului;
- pierderea sumelor câștigate pe parcursul rulajului acestui bonus;
- închiderea contului.

6. ALȚI TERMENI ȘI CONDIȚII

- 6.1.** Fondurile bonus sunt acordate în contul de joc în termen de maxim 72 de ore.
- 6.2.** Jucătorul are posibilitatea de a anula bonusul în orice moment. În acest caz, suma aflată în balanța de bani bonus și câștigurile aferente vor fi anulate.
- 6.3.** Organizatorul își rezervă dreptul de a ajusta balanța contului jucătorului în cazul în care, urmare a erorilor tehnice, întreruperi ale conexiunii sau rezultate din exploatarea software-lui, bonusurile transferate în contul de joc nu corespund bonusurilor atribuite, conform dispozițiilor de mai sus.
- 6.4.** Pentru anumite tipuri de bonusuri, Organizatorul își rezervă dreptul de a limita valoarea maximă care poate fi retrasă din utilizarea bonusului oferit.
- 6.5.** Organizatorul este îndreptățit să refuze participarea la Campaniile de Bonusare a persoanelor care încalcă Regulamentul Campaniei, regulamentele de joc și/sau Termenii și Condițiile generale aplicabile și să ia toate măsurile legale necesare în cazul apariției unor situații care ar putea afecta imaginea, prestigiul sau costurile acestor Campanii de Bonusare ale Organizatorului.
- 6.6.** Campaniile de bonusare se adresează clienților care pariază responsabil și care nu întreprind acțiuni de natură să prejudicieze interesele organizatorului.

În cazul în care se constată că un client sau un grup de clienți încearcă să abuzeze de aceste campanii în scopul de a dobândi profituri garantate, însemnând, dar fără a se limita la:

- încălcarea Termenilor și Condițiilor privind bonusul și/sau campania promoțională, pariurile gratuite sau orice altă ofertă promoțională;
- deschiderea mai multor conturi în scopul de a obține mai multe bonusuri;
- jucători individuali sau grupuri de jucători care practică anumite scheme de joc pentru a îndeplini condițiile de rulare a bonusului astfel încât să-și asigure un câștig garantat, precum, dar nelimitat la, plasarea unor pariuri contradictorii, fără risc sau pariuri repetate având același pronostic,

Organizatorul își rezervă dreptul de a:

- a bloca bonusul respectiv până la finalizarea verificărilor, atunci când este cazul;
- retrage bonusul respectiv;
- a stabili pariul la cotele corecte;
- a revizui pariurile plasate;
- reține bonusul și orice câștiguri obținut în urma acestuia;
- a limita participarea jucătorului la campanii promoționale sau de bonusare, prezente și viitoare;
- bloca sau limita accesul la anumite produse;
- percepe clientului un comision de administrare până la concurența valorii bonusului acordat;
- suspenda sau închide conturile în cauză, cu respectarea Termenilor și Condițiilor platformei.

- 6.7.** Pentru depunerile efectuate în vederea obținerii unui bonus, în situația în care suma din bani reali este utilizată pentru plasarea unor pariuri cu o cotă mai mică decât cota necesară pentru îndeplinirea condițiilor de rulare ale bonusului, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula bonusul și câștigurile aferente acestuia.

- 6.8.** Fiecare Bonus oferit poate fi activat sau dezactivat cu condiția notificării prealabile a jucătorilor.

Se aplică Termenii și Condițiile generale PLAY ONLINE SOLUTIONS LTD

29.04.2022